



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN
PERÍODO: SETEMBRO / 2016

1. AGENDAMENTOS CANCELADOS

MOTIVOS	QUANTIDADE
1.1 USUÁRIOS	250
1.2 QUEBRA DE VAN	0
1.3 ENTIDADES	52
1.4 OUTROS	3
TOTAL	305

2. AGENDAMENTOS

2.1 MÊS DE SETEMBRO	2123
2.2 CANCELADOS	305
2.3 CADASTRO ATIVO	201
2.4 SEIS MESES	14449
2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS	2408,17
2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM	113

3. ATENDIMENTOS

3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1112
3.2 ATENDIMENTO BALCÃO	0
3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN	19
TOTAL	1131

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento